

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 1994/95

April 1995

STW212 - Intervensi Sosial dengan Individu
dan Keluarga dan Kumpulan

Masa: [3 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab TIGA (3) soalan pada semuanya. Soalan No. 1 adalah WAJIB. Setiap soalan diberi markah 100%.

1. Baca situasi di bawah dan jawab soalan berikut:

Ana, seorang gadis berumur 14 tahun, telah dibawa oleh polis ke Pejabat Kebajikan Masyarakat. Beliau telah ditangkap melepak di sebuah hotel di Jalan Chulia. Ana telah memberitahu polis bahawa dia telah lari dari rumah sejak tiga hari kebelakangan.

Seandainya anda adalah pekerja sosial yang mengendalikan kes ini, nyatakan:-

- (i) Apakah maklumat-maklumat yang harus anda prolehi?
- (ii) Berdasarkan maklumat yang ada dan andaian anda, huraikan proses intervensi yang akan dijalankan oleh anda.

(100 markah)

2. Untuk membantu seorang individu yang memerlukan pertolongan adalah mustahak untuk pekerja sosial memahami situasi keluarga.

Jelaskan ciri-ciri yang penting berkait dengan keluarga yang perlu ditimbang dalam intervensi sosial dengan individu dan keluarga.

(100 markah)

...2/-

3. Dalam kerja kumpulan, dinamiks kumpulan adalah penting untuk mencapai objektif kerja kumpulan.

- (i) Jelaskan pola-pola yang boleh didapati dalam proses kerja kumpulan dan nyatakan samada pola-pola tersebut adalah "functional" atau "dysfunctional".
- (ii) Bagi setiap pola yang "dysfunctional", terangkan bagaimana pekerja sosial boleh mengatasinya.

(100 markah)

4. Terdapat beberapa pendekatan dalam kaedah intervensi dengan individu. Pilih salah satu daripada pendekatan ini dan huraikan ciri-ciri pendekatan tersebut.

(100 markah)

5. Untuk mengendalikan kerja kumpulan yang berkesan, seorang pekerja sosial harus mengambilkira 3 dimensi yang penting. Huraikan dengan jelas ketiga-tiga dimensi ini.

(100 markah)